

令和元年度事業報告

白井市シルバー人材センターは、第5次基本計画（2019年～2021年）の初年度となる令和元年度の事業目標を「高齢者の就業機会開拓と会員の活躍」としてセンターの事業活動を推進して参りました。

地元企業においては、業種間で若干の温度差があるものの依然として人手不足感を背景に就業依頼も徐々に増えてきています。また、今年に入り2月、3月は世界中を混乱に陥れている新型コロナウイルスの就業への影響が心配されました。

このような情勢のなか、当シルバー人材センターの令和元年度の事業実績は、減少傾向が続いた請負・派遣合わせた契約金額は、前年比8百万円増加し1億9千8百万円、会員数も11人増加し設立以来最高の477人となりました。

安全就業の推進にあたっては、会員の健康と安全就業の取組みに注力し、前年度より7件減少しました。傷害事故4件、物損事故2件、計6件が発生、特に「除草作業中の飛石による物損事故」は、安全委員と就業会員の努力の結果本年度発生は0件でした。

令和2年3月末現在の白井市人口は6万3千3百人余りで、60歳以上の市民数は2万4百人を超え、高齢化率は引き続き上昇し市民の32.3%を占めるまでとなりました。60歳以上の市民を会員とするシルバー人材センターの役割がますます重要となります。家事サポート事業等開かれたシルバー人材センターとしての事業活動を一層強化推進することといたします。

令和元年度事業実施内容及び年度目標推進状況は、以下の通りです。

事業実施状況（I）

1. 会員の増強 — 女性会員の拡大

1) 請負・派遣事業の展開

高齢者が地域に密着した仕事を、家庭・民間事業所及び官公庁等から有償で引き受け、これを高齢者である会員に請負、委任又は派遣の形式により提供する事業を展開した。

2) 普及啓発活動の強化

- ・「広報しろい」及び地域コミュニティ紙に会員募集説明会・各種講習会の案内を掲載した。
- ・公共施設、コンビニ、スーパー等に、会員募集ポスターを掲示した。
- ・ホームページについては、最新の情報に随時更新し、会員及び市民の皆様への閲覧サービスを行っている。
- ・「しろいふるさとまつり」に参加し、事業活動のPR及びアンケートの収集を行った。
- ・千葉労働局及び連合会、地域センター共催の「シルバーフェスタ」（モリシア津田沼）に参加し、地域住民に対しシルバー事業を喧伝した。

3) 会員の増強

・令和元年度末の会員状況

(単位：人)

年度	会員数	男性	女性	入会	退会	女性比率	粗入会率
令和元年	477	389	88	63	52	18.5%	2.3%
平成30年	466	377	89	77	61	19.1%	2.3%
前年比増減	11	12	△1	△14	△9	△0.6	0%
令和元年目標	474	376	98	70	58	20.4%	2.3%

- ・富士センターでの会員募集説明会を新たに隔月実施するなど、会員増強に努め会員数は増加したものの女性会員増加には結び付かなかった。
- ・センター広報誌「シルバーしろい」を年2回発行し、会員の意識啓発を図るとともに、当センターの活動を市民にも宣伝公布した。
- ・同じ趣味の会員が地区や職群を超え会員相互の繋がりを深める強化策として、8つの同好会が活動している。各同好会の運営は自主的に行われ、会員退会防止の観点から、センターの間接的な支援も実施している。

4) 各種講習会の実施

「広報しろい」・「シルバーしろい」・「地域コミュニティ誌」に講習会開催案内を掲載した。

- ・地域高齢者に好評な、梨栽培技能講習会、植木剪定講習会、草刈機取扱い講習会、初級パソコン講習会、襖・障子張替講習会、網戸張替講習会、水廻り補修講習会、家事援助講習会（お掃除講座）、家事援助講習会（介護講座）を開催するとともに、連合会主催のショップスタッフ技能講習会等を開催した。
- ・上記講習会の終了時及び半年後に受講者アンケートを実施し、その後の講習会開催計画に活用を図っている。
- ・令和元年12月に、これから仕事を始めようとしている女性を対象とした「シニアビューティアップ講座」を初めて開催した。

5) 調査活動の事業実施内容への反映

地域社会への展開「地域高齢社会をサポートする中核組織」の実践活動を強化した。

- ・白井市が主催する、白井市就職フェア合同企業説明会、白井高齢者見守りネットワーク連携会議、地域ぐるみネットワークふれあい会議等に参加し、他の団体との交流を図った。

2. 就業機会の拡大

1) 派遣事業の強化

- ・求人中の最新就業先一覧表を月2回以上作成し、常時未就業者へ紹介するとともに、ホームページにも「お仕事情報」として掲載している。
- ・「お仕事情報」を毎月開催の会員募集説明会及び入会手続き説明会資料として活用した。

2) 就業分野の開拓・拡大

「啓発宣伝」と「就業先新規開拓」の継続強化を図った。

- ・新規就業先開拓のために、就業開拓員を任命し、主に白井市の各種任意団体及び事業所等に対しセンターの紹介と就業先の開拓を図った。
- ・市役所関連、工業団地、団地管理組合及び一般家庭に的を絞り、あらゆる機会を通して当センターの活動内容の理解を求め、就業の機会を拡大した。
- ・毎月第3月曜日「就業相談会」を継続して開催し、就業中・未就業会員を問わ

ず就業内容について相談に応じている。

- ・連合会及び地域センター主催の「企業・シルバー人材センター交流会」（佐倉市）に参画し、出席事業者への就業拡大を図った。

3. 安全就業の推進

1) 安全就業への取り組み

「安全就業」の再確認を実施した。

- ・作業中の事故、往復途上の交通事故をゼロにするために、安全巡回指導員による巡回パトロールを実施した。

就業個所 21 個所 合計 7 日

- ・安全講習会(入会説明会時)、マナー講習会(2月8日)を開催し、健康管理・安全就業の重要性を徹底するとともに、「適正就業実施要綱」を説明し、長時間就業・長期間就業の是正、ワークシェアリングの実行等適正就業の重要性を徹底した。
- ・令和元年度に発生した事故は次のとおりである。

就業中の傷害事故	4 件	(前年度比 Δ7 件)
就業途上の傷害事故	0 件	(前年度比 0 件)
就業中の物損事故	2 件	(前年度比 0 件)
計	6 件	(前年度比 Δ7 件)

2) 健康管理の徹底

- ・毎年1月に、全会員へ健康状態、会員継続意志及び就業希望調査を実施し「健康管理」を徹底した。

4. 財政基盤の強化 — リスク管理

1) 事業実績

(金額 単位:千円)

項目	令和元年度		平成 30 年度		前年度比増減		元年度目標
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	金額
請負・独自事業	1,054	118,958	1,081	124,665	Δ27	Δ5,707	126,000
派遣事業	53	79,121	47	65,785	6	13,336	68,000
合計	1,107	198,079	1,128	190,450	Δ21	7,629	194,000

- ・請負事業は件数・金額とも減少、派遣事業は順調に推移した。

2) 独自事業の推進

手工芸班として毎週金曜日に活動し、洋服リメイク・リフォーム、小物・布マスクの作成販売による売り上げも増加した。

3) 遵法主義の徹底

- ・公益社団法人としての法令・規則・ルールを明確化し、日頃の就業及び業務において遵法主義を徹底した。
- ・発注先との契約形態について十分な協議を重ねて「作業仕様書」を作成する等、請負委任契約及び派遣契約内容の健全化を図った。

事業実施状況（Ⅱ）

（1）総会

開催日	会議の名称	議 題
6月15日（土）	令和元年度 定時総会	報告事項 報告事項1 平成30年度監査報告 報告事項2 平成30年度事業報告 決議事項 第1号議案 平成30年度決算について

（2）理事会

開催日	会議の名称	議 題
5月16日（木）	第1回理事会	承認事項 1) 新入会員の承認について 2) 平成30年度事業報告について 3) 平成30年度決算監査について 4) 平成30年度決算について 5) 就業規則の改定について 6) 令和元年度定時総会の開催について 報告事項 1) 第5次基本計画について 2) 事業実施状況について 3) 平成30年度実績報告の千葉県公益認定等 審議会への提出について 4) 役員賠償責任保険締結及び理事・監事の負担 金徴収について 5) ガーデンメイトの進捗状況について 6) 部会報告 平成30年度総括と令和元年度活動計画 7) 代表理事・常務理事の業務執行状況 8) 事故報告 9) センターの動き（予定）
7月18日（木）	第2回理事会	承認事項 1) 新入会員の承認について 2) 定時総会の議事録について（事後承認） 報告事項 1) 退会会員及び会員数推移について 2) 平成30年度実績報告の公益認定等審議会への 提出について 3) 平成30年度千葉県下シルバー人材センター 実績等について 4) 令和元年4～6月事業実施状況について 5) 参議院議員選挙の対応について 6) 市長訪問について

開催日	会議の名称	議 題
7月18日(木)	第2回理事会	7) 設立20周年記念誌について 8) 指定管理者申請について 9) 県政策法務課立入検査について 10) 事故報告 11) 部会報告 12) 代表理事・常務理事の業務執行状況 13) センターの動き(予定)
9月19日(木)	第3回理事会	承認事項 1) 新入会員の承認について 2) 令和2年度契約単価について 3) 事務費規程の改定について 4) ふるさとまつり参加について 5) 「白井市高齢者就労指導センター」の指定管理について 報告事項 1) 退会会員及び会員数推移について 2) 事業実施状況について 3) 県政策法務課立入検査について 4) 設立20周年記念誌について 5) ボランティア清掃活動について 6) 事故報告 7) 部会報告 8) 代表理事・常務理事の業務執行状況 9) センターの動き(予定)
11月21日(木)	第4回理事会	承認事項 1) 新入会員の承認について 報告事項 1) 退会会員及び会員数推移について 2) 令和元年度事業実施状況について 3) 令和元年度予算執行状況について 4) 令和元年度上期中間監査結果について 5) 千代田食品(株)破産について 6) 「白井市高齢者就労指導センター」の指定管理者の指定について 7) 市長面談について 8) 令和2年度市役所契約単価申し入れ 9) 設立20周年記念誌について 10) ボランティア清掃活動について 11) ふるさとまつり参加、アンケート結果について 12) 事故報告 13) 部会報告 14) 代表理事・常務理事の業務執行状況 15) センターの動き(予定)

開催日	会議の名称	議 題
1月17日(木)	第5回理事会	<p>承認事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 新入会員の承認について 2) 総会運営規程の制定について 3) 理事及び監事候補者推薦委員会の立上げについて <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 退会会員及び会員数推移について 2) 令和元年度事業実施状況について 3) 令和元年度予算執行状況について 4) 「白井市高齢者就労指導センター」指定管理者の指定について 5) 設立20周年記念誌について 6) 会員就業状況、健康状態調査アンケート等の送付について 7) シニアビューティアップ講座について 8) 接遇マナー向上研修会開催について 9) 事故報告 10) 部会報告 11) 代表理事・常務理事の業務執行状況 12) センターの動き(予定)
3月19日(木)	第6回理事会	<p>承認事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 新入会員の承認について 2) 理事及び監事候補者推薦内規の改定 3) 令和2年度事業計画について 4) 令和2年度収支計画について 5) 令和2年度保険契約の締結について 6) 重要な職員人事について <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 退会会員及び会員数推移について 2) 令和元年度事業実施状況について 3) 令和2年度配分金単価及び事務費変更の折衝状況について 4) 令和元年度予算執行状況について 5) 決算見込みについて 6) 千葉県公益認定等審議会への報告について 7) 理事及び監事候補者推薦委員会の進捗状況について 8) 新型コロナウイルス感染症対策について 9) 会員就業状況、健康状態調査アンケート結果について 10) 事故報告 (11) 部会報告 12) 代表理事・常務理事の業務執行状況 13) センターの動き(予定)

(3) 書面理事会

開催日	会議の名称	議 題
4月15日(月)	第1回書面理事会	新入会員の承認について
6月20日(木)	第2回書面理事会	新入会員の承認について
8月26日(月)	第3回書面理事会	新入会員の承認について
10月18日(金)	第4回書面理事会	新入会員の承認について
12月23日(月)	第5回書面理事会	新入会員の承認について
2月17日(月)	第6回書面理事会	新入会員の承認について

(4) 関係団体の会議及び役職員研修等への参加

・公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会 (略称：全シ協)

開催日	内 容
6月 20日	令和元年度定時総会
7月 1日	会員拡大就業開拓員研修
8月 7日	派遣元責任者講習
10月 10日	適正就業担当者会議
12月	2日 家事援助サービス担当者会議
	20日 会計・経理実務担当者会議
	24日 全シ協 集合指導
1月 27日～28日	令和元年度中堅職員研修
2月 21日	関東ブロックシルバー人材センター連絡協議会

・公益社団法人千葉県シルバー人材センター連合会 (略称：千シ連)

開催日	内 容
5月 17日	第1回派遣事業運営協議会
6月 19日	令和元年度定時総会
7月 26日	第2回派遣事業運営協議会
8月 2日	シルバー派遣事業実務担当者会議
9月	13日 認知症サポート養成講座
	15日 シルバーフェスタ (モリシア津田沼)
	26日 ショップスタッフ技能講座
10月	3日 第3回派遣事業運営協議会
	3日 第1回事務局長会議
11月	7日 企業・シルバー人材センター交流会 (佐倉市)
	13日 印旛地域グループ協議会
	21日 就業開拓委員会
12月	12日 第4回派遣事業運営協議会
	24日 第5回派遣事業運営協議会
1月 21日	職業紹介責任者講習
2月 20日	印旛地域グループ協議会
3月	4日 第2回事務局長会議
	4日 第6回派遣事業運営協議会

(5) 当センター その他会議・説明会等

開催日	内容
4月	1日 三役会
	4日 会員入会手続き
	5日 広報誌全戸配布説明会
	9日 運営推進会議
	15日 会員就業相談会
	16日 職群班長辞令交付式
	22日 定例報告会
	24日 安全パトロール
	25日 会員募集説明会
25日 全戸配布業務連絡会議	
5月	7日 三役会
	9日 会員入会手続き
	13日 会員就業相談会
	13日 監事監査
	14日 会員募集説明会・富士センター
	20日 定例報告会
	23日 会員募集説明会
6月	3日 三役会
	4日 運営推進会議
	6日 会員入会手続き
	10日 会員就業相談会
	24日 定例報告会
	27日 会員募集説明会
7月	1日 三役会
	4日 会員入会手続き
	16日 会員就業相談会
	16日 会員募集説明会・富士センター
	17日 安全パトロール
	22日 定例報告会
	24日 梨選果場就業会員説明会
	25日 会員募集説明会
8月	1日 三役会
	8日 会員入会手続き
	8日 指定管理者審査会委員施設視察
	19日 会員就業相談会
	22日 会員募集説明会
	22日 指定管理者選定委員会審査
	27日 県政策法務課立入検査

開 催 日		内 容
9 月	2 日	三役会
	2 日	安全パトロール
	3 日	定例報告会
	5 日	会員入会手続き
	17 日	会員就業相談会
	17 日	会員募集説明会・富士センター
	24 日	定例報告会
	25 日	安全パトロール
10 月	26 日	会員募集説明会
	1 日	三役会
	3 日	会員入会手続き
	8 日	運営推進会議
	15 日	会員就業相談会
	16 日	ボランティア清掃
	19 日・20 日	ふるさとまつり
	21 日	定例報告会
11 月	24 日	会員募集説明会
	29 日	未就業会員拡大相談会
	1 日	三役会
	7 日	会員入会手続き
	13 日	会員募集説明会・富士センター
	18 日	会員就業相談会
	18 日	監事監査
	21 日	会員募集説明会
12 月	25 日	安全パトロール
	25 日	定例報告会
	2 日	三役会
	5 日	会員入会手続き
	10 日	運営推進会議
	13 日	シニアビューティアップ講座
	16 日	会員就業相談会
	16 日	交通安全シニアナイトスクール (印西市)
12 月	19 日	会員募集説明会
	23 日	定例報告会

開 催 日		内 容
1 月	6 日	三役会
	9 日	会員入会手続き
	14 日	会員就業相談会
	14 日	会員募集説明会・富士センター
	23 日	会員募集説明会
	24 日	定例報告会
2 月	3 日	三役会
	3 日	安全パトロール
	6 日	会員入会手続き
	8 日	接遇マナー講習会
	14 日	運営推進会議
	14 日	理事・監事候補者推薦委員会
	17 日	会員就業相談会
	25 日	定例報告会
	27 日	会員募集説明会
3 月	2 日	三役会
	4 日	安全パトロール
	5 日	会員入会手続き
	16 日	会員就業相談会
	17 日	会員募集説明会・富士センター
	23 日	定例報告会
	26 日	会員募集説明会

(6) 講習会

・指定管理講習会

開催日		内容
4月	8日	草刈機取扱い講習会
5月	27日～30日	第1回初級パソコン講習会
6月	19日	網戸張替講習会
7月	17日	水まわり補修講習会
	29日～8月1日	第2回初級パソコン講習会
9月	2日～5日	第3回初級パソコン講習会
	25日	刃物研ぎ講習会
10月	10日	草刈機取扱い講習会
	11日	家事援助講習会 ～お掃除講座～
11月	14日	家事援助講習会 ～介護講座～
	12日・13日	襖・障子張替講習会
	22日	刃物研ぎ講習会 ～追加講座1～
	25日	刃物研ぎ講習会 ～追加講座2～
12月	2日～5日	第4回初級パソコン講習会
2月	17日～20日	第5回初級パソコン講習会

・センター独自開催講習会

開催日	内容
3月26日、4月9日、5月8日 5月13日、6月6日、12月17日	令和元年度 梨栽培技能講習会
4月17日～19日	植木剪定講習会 ～春季講座～
5月22日～23日	植木剪定講習会 ～臨時講座～
10月23日～25日	植木剪定講習会 ～秋季講座～

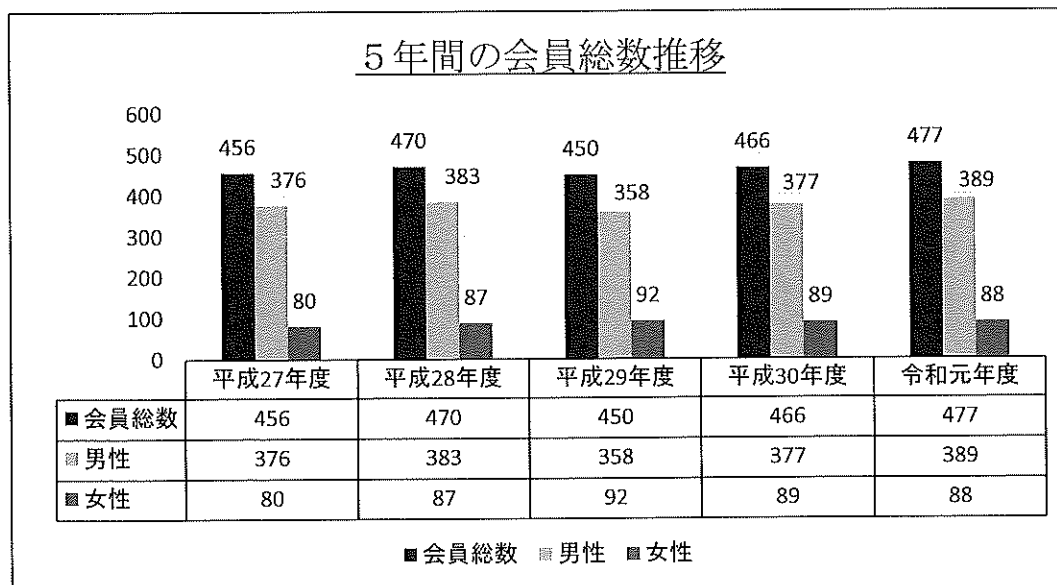
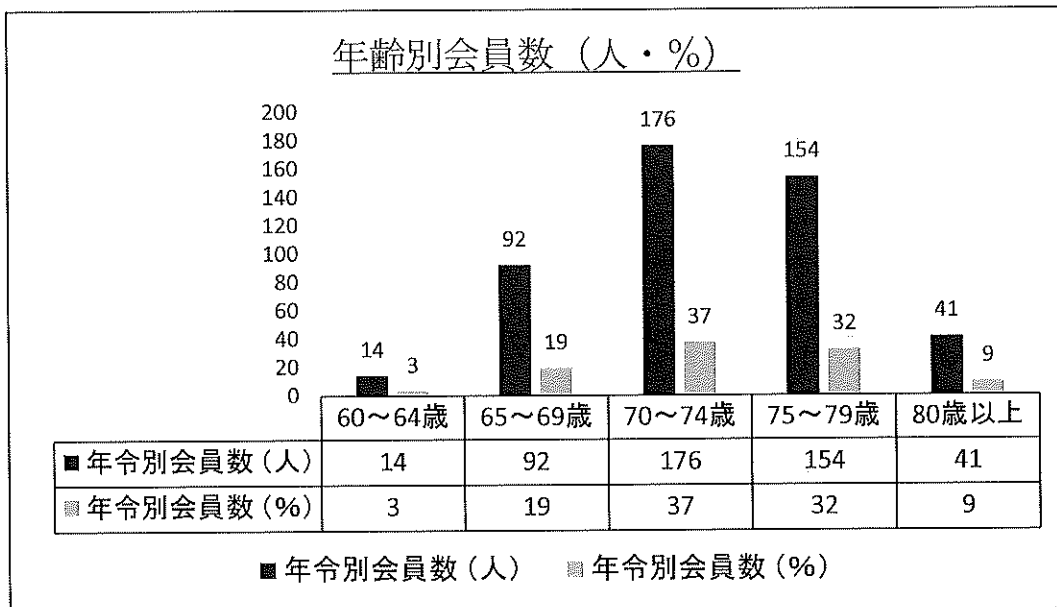
事業実施状況（Ⅲ）

1. 会員の状況

（1）年齢別区分及び年齢別就業状況

令和2年3月31日現在

区分 年齢別	会員数(人)			就業会員数(人)			〈平均年齢〉 男性：73.9歳 女性：72.6歳 全体：73.7歳 〈最高年齢〉 男性：86歳 女性：87歳
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	
60～64歳	8	6	14	5	3	8	
65～69歳	70	22	92	37	11	48	
70～74歳	147	29	176	98	22	120	
75～79歳	130	24	154	104	20	124	
80歳以上	34	7	41	30	5	35	
合計	389	88	477	274	61	335	
前年度末	377	89	466	295	75	370	



2. 事業実施の状況

(1) 請負・委任 事業実績 (平成31年4月1日～令和2年3月31日)

	受注件数 (件)	就業延人 (人日)	契約金額 (千円)				構成比 (%)	
			配分金	材料費	事務費	合計		
公共事業	48	12,700	35,251	2,529	3,531	41,311	34.7%	
民間事業	企業等	79	8,083	36,913	98	3,619	40,630	34.2%
	家庭等	926	7,107	31,457	2,229	3,163	36,849	31.0%
	独自事業	1	63	155	0	11	166	0.1%
	小計	1,006	15,253	68,525	2,327	6,793	77,645	65.3%
合計	1,054	27,953	103,776	4,856	10,324	118,956	100.0%	
前年度	1,081	29,977	109,082	4,911	10,673	124,666		

(2) 派遣事業実績 (連合会勘定) (平成31年4月1日～令和2年3月31日)

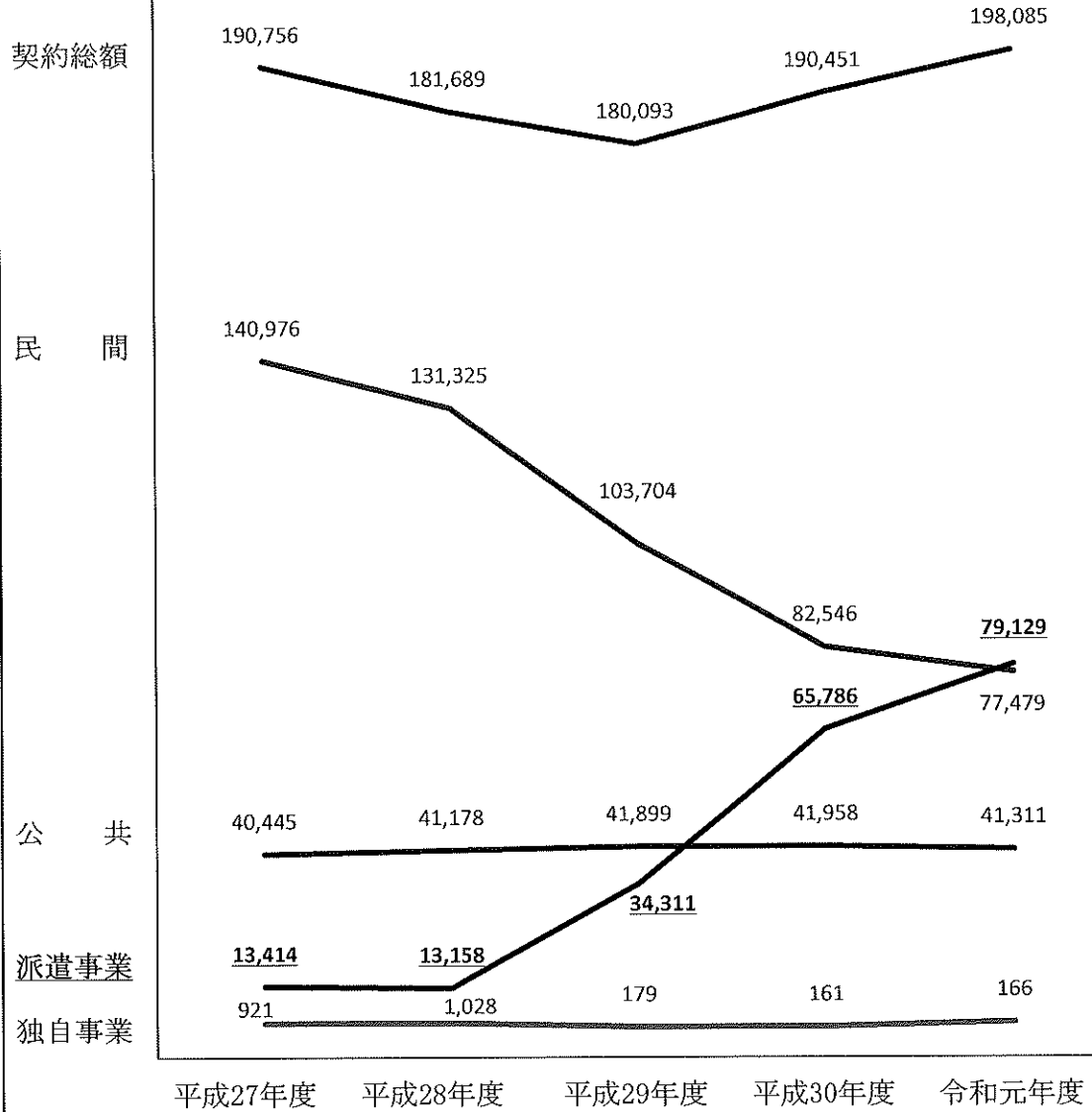
	受注件数 (件)	就業人員数(人)		契約金額(千円)			受取事務費(千円)
		実人員	延人員	賃金等	手数料等	合計	
公共事業	2	—	140	650	186	836	—
民間事業	51	—	12,941	62,752	15,541	78,293	—
合計	53	146	13,081	63,402	15,727	79,129	7,152
前年度	47	112	10,602	52,604	13,182	65,786	5,929

(3) 仕事の分類別実績 (平成31年4月1日～令和2年3月31日)

仕事の分類別(*)	請負・委任事業			派遣事業(連合会勘定)			合計		
	受注件数	就業延人員	契約金額	受注件数	就業延人員	契約金額	受注件数	就業延人員	契約金額
	(件)	(人日)	(千円)	(件)	(人日)	(千円)	(件)	(人日)	(千円)
管理的職業	0	0	0	0	0	0	0	0	0
専門的・技術的職業	112	211	1,476	0	0	0	112	211	1,476
事務的職業	7	526	2,513	6	3,217	16,621	13	3,743	19,134
販売の職業	1	40	245	2	196	997	3	236	1,242
サービスの職業	88	7,010	19,317	16	1,746	8,072	104	8,756	27,389
保安の職業	2	2,179	2,832	0	0	0	2	2,179	2,832
農林漁業の職業	463	3,877	22,948	0	0	0	463	3,877	22,948
生産工程の職業	13	177	1,041	5	3,626	27,036	18	3,803	28,077
輸送・機械運転	0	0	0	6	613	3,120	6	613	3,120
建設・採掘の職業	11	15	105	0	0	0	11	15	105
運搬・清掃・包装等	357	13,918	68,479	18	3,683	23,283	375	17,601	91,762
合計	1,054	27,953	118,956	53	13,081	79,129	1,107	41,034	198,085

*全国シルバー人材センター事業協会の分類に準拠

5年間の契約額の推移



(金額単位：千円)